

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Немчиновский лицей
(МБОУ Немчиновский лицей)**

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
МБОУ Немчиновского лицея
(протокол №3 от 28.04.2025г.)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ Немчиновского лицея
(протокол №1 от 25.04.2025г.)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
МБОУ Немчиновского лицея
О.М. Бойко/
(Приказ №148/1/1 от 28.04.2025г.)



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации

Р.п. Новоивановское, Московская область
2025г.

1. Общие положения

Процедура медиации — способ решения спорных ситуаций на основе добровольного согласия сторон, оптимальным способом для участников конфликта, способ достижения компромисса/взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации - является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

1.1. Служба медиации является добровольной самоуправляемой общественной организацией, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2023 года; Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями от 26 июля 2019 года; распоряжения Правительства РФ от 23.01.2021 N122-р об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства на период до 2027 года, а также Устава общеобразовательной организации и других нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в лице не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «лицейских восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение лицеистов и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания

ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся правонарушении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

Нейтральность предполагает, что служба медиации и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии интересы и потребности сторон конфликта.

4. Порядок формирования службы медиации.

Служба школьной медиации - это служба, созданная в лицее и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

4.1. В состав службы медиации входят: руководитель (куратор), педагогические работники в количестве 1 человек, педагог-психолог, родители -1 человек, учащиеся 8-10 классов -1 человек. Обучающиеся могут участвовать в работе службы в качестве волонтеров.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник лицея, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора лицея.

4.3. Родители дают согласие на участие своего ребенка в примирительных встречах.

5. Порядок работы службы медиации.

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации лицея, членов службы медиации, родителей.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «лицейская восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.
- 5.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.
- 5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.8. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально- психологических центров).
- 5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.10. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности службы медиации.

Администрации лицея необходимо информировать работников образовательного учреждения, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации.

6.1. Службе медиации администрация лицея предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация лицея содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями.

6.4. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в лицее.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лицея по предложению службы примирения и медиации, Управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Форма обращения гражданина в лицейскую службу медиации.

1. Фамилия, имя обратившегося, класс.
2. Фамилия, имя обидчика, класс.
3. Что произошло/происходит.
4. Дата, подпись.